

Gizlilik Politikası

Web sitemiz <https://smartportal.com.tr> 'yi ziyaret etmeniz veya herhangi bir hizmet satın almanız halinde kişisel verileriniz Dora Smart tarafından işlenmektedir. Kişisel verilerinizin korunması ve güvenliğinizi yürürlükte bulunan düzenlemelere uygun olarak sağlanmaktadır. Bu kapsamda kişisel verilerinizin yetkisiz erişimlere ve açıklamalara karşı korunması için birçok araç (kriptolama, şifreler, fiziksel güvenlik vb.) kullanılmaktadır.

Öncelikle kişisel verilerinizin kullanımı ile ilgili olarak <https://smartportal.com.tr> adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni'ni incelemenizi öneririz.

Ayrıca, web sitemizi ziyaret etmeniz halinde çerezler (cookies) vasıtasıyla da ayrıca kişisel verileriniz işlenmektedir. Çerez Politikamızı incelemek için <https://smartportal.com.tr> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Dora Smart'ın gerekli bilgi güvenliğini önlemlerini almasına karşın, <https://smartportal.com.tr> sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Dora Smart'ın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Dora Smart, işbu Gizlilik Politikası hükümlerini, dilediği zaman <https://smartportal.com.tr> sitesinde yayınlamak suretiyle tek taraflı olarak değiştirebilir. Dora Smart'ın değişiklik yaptığı Gizlilik Politikası hükümleri, <https://smartportal.com.tr> sitesinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Dora Smart, <https://smartportal.com.tr> adresi üzerinden yapılacak online alışverişlerde, ziyaretçilerin işlemlerini güvenli bir hale getirmek için çeşitli güvenlik önlemleri uygulamaktadır. <https://smartportal.com.tr> sayfasında kullanılan kredi kartı bilgilerini yalnızca sipariş işlemi gerçekleştirilirken kullanılmakta ve kesinlikle veri tabanında kayıtlı olarak tutulmamaktadır.

Dora Smart, online alışverişlerde kullanılan banka/kredi kartlarının güvenliğini sağlamak üzere ilgili mevzuatlar kapsamında tüm güvenlik önlemlerini aldığını, yürürlükte bulunan mevzuatlara da uyum sağladığını kullanıcılara taahhüt etmektedir. Ancak güvenli bir alışveriş sağlamak adına aşağıda yer alan hususlara kullanıcıların dikkat etmesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.

Bilgi güvenliği açısından, markaların unvan, logo ve kurumsal kimlik bilgileri taklit edilerek sahte kampanyalar düzenlenen sosyal medya dahil tüm dijital mecralardaki reklamlarda yer alan linklere tıklanmamalı ve bu linkler aracılığıyla kart bilgileri, müşteri numarası, internet/mobil bankacılık şifresi, kart şifresi, cep telefonuna gönderilen tek seferlik SMS işlem onay şifresi, varsa Dora Smart üyelik bilgileri hiç kimseye paylaşılmamalıdır. Dora Smart tarafından hiçbir koşul ve durumda sözlü veya yazılı olarak bu bilgiler talep edilmemektedir.

Şifre ve bilgi güvenliğinizi için;

Kart bilgileri, müşteri numarası, internet/mobil bankacılık şifresi, kart şifresi ve CVV kodu, cep telefonuna gönderilen tek seferlik SMS işlem onay şifresi kullanıcıya özeldir. Bu kapsamda;

- Ziyaret edilen her site için farklı bir şifre kullanılmalıdır.
- Bilgisayar ve telefonlarda şifreler açık bir şekilde saklanmamalıdır.
- Herkese açık bir bilgisayar kullanılırken "parolayı hatırla" seçeneğinin işaretini kaldırılmalıdır.

- Şifreler, büyük ve küçük harf, sayı ve özel karakter kullanarak minimum 8 karakterli olmalıdır.
- Sosyal medya ortamlarında kişisel bilgiler kısıtlı olarak ve dikkatli paylaşılmalıdır.
- Şifre belirli periyotlarda değiştirilmelidir.
- Harcama yapılacak işyerleri dışında kart numarası ve geçerlilik tarihi üçüncü şahıslar ile paylaşılmamalıdır.
- Kredi kartı kullanması için asla başkalarına verilmemelidir.
- Kredi kartı başkalarının kart üzerindeki bilgileri okuyabileceği ortamlarda açıkta bırakılmamalıdır.
- Kredi kartı şifresi kartın ait olduğu banka personeli dahil kimseye söylenmemeli ve hiçbir yere yazılmamalıdır. İşlemlerinizin hiçbir aşamasında şifre bilgisi kullanıcıdan talep edilmemektedir.
- Kart ile ilgili şüpheli bir işlem tespit edildiğinde doğrudan işyeri banka ile iletişime geçilmelidir.
- Dora Smart ismi ve logosu kullanılarak; kişisel bilgileriniz ile kredi kartı ve hesap bilgilerinizi, şifrelerinizi talep eden e-posta ve SMS'lere kesinlikle cevap verilmemelidir.
- Dora Smart veya iştirakleri tarafından arandığı izlenimi yaratarak ya da sahte web siteleri ve sosyal medya hesapları üzerinden dolandırıcılık amaçlı yapılan reklam ve duyurulara, çeşitli vaatlere itibar edilememelidir.
- Dora Smart telefonla ya da e-posta yoluyla hiçbir işlemde şifre istememektedir. Şifre ve parolanın gizlilik ve güvenliğinin sağlanması için üçüncü kişiler ile paylaşılmamalıdır.
- Gerçek olamayacak kadar iyi bir anlaşma vaat eden, derhal harekete geçmenizi talep eden, ekler veya bağlantılar içeren veya kişisel bilgilerinizi isteyen herhangi bir e-postaya itibar edilmemelidir.

Ayrıca online alışverişlerde kart güvenliğinin sağlanması için;

- Bağlantının güvenli bağlantı <https://> üzerinden olduğu kontrol edilmelidir.
- Web sayfamıza <https://smartportal.com.tr> adresinden erişim sağlanmalıdır.
- Ödeme yaparken 3D Secure kullanılmalıdır.

Doğrudan Dora Smart tarafından kullanıcıya temin edilen herhangi bir ürün, hizmet ya da servisin kullanımında bir anormallik tespit edildiğinde; şifre veya üyelik bilgileri kaybedildiğinde ya da çalındığında ilgili durum derhal Dora Smart sistemlerinde kayıtlı e-posta adresi üzerinden dora@ddo.com.tr adresine ya da 444 4 908 numarasına bildirilmelidir. Dora Smart veya iştiraklerinin sistemlerinde kayıtlı olan telefon, e-posta ve adres bilgilerinin her zaman güncel olmasına dikkat edilmelidir.

İletişim Bilgileri

Tel: +90 216 576 54 45 E-Posta: dora@ddo.com.tr

Adres: İçerenköy Mah. Huzur Hoca Cad. No:57 D:8 Ataşehir/İstanbul

Kep Adresi: ddo@h08.kep.tr

Mersis No: 0310061001200015